



REPUBBLICA ITALIANA – REGIONE SICILIANA – DISTRETTO SCOLASTICO N. 1

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE

“DON MICHELE ARENA”

I.T.E.T. “Don M. ARENA” <i>Amministrazione, Finanze e Marketing</i> <i>Sistemi Informativi Aziendali - Turismo</i> NAUTICO: Conduzione del mezzo navale	I.P.S.C.T. “S. FRISCIA” <i>Servizi Commerciali - Odontotecnico</i> <i>CTRH – CTS</i> <i>Sede coordinata Menfi</i>	I.P.S.I.A. “A. MIRAGLIA” <i>Manutenzione e Assistenza Tecnica</i> <i>Servizi Socio Sanitari</i>
CENTRO TERRITORIALE PERMANENTE PER L'E.D.A. - CASA CIRCONDARIALE – Indirizzo Enogastronomico Sede Centrale Via Nenni - ☎0925/22510 – Fax 0925/24247 Via Giotto - ☎0925/85365 – Fax 0925/85366 Corso Miraglia - ☎0925/22239 – Fax 0925/23410 Via ETA (Menfi) ☎ e Fax 0925/74214 C.F. 92002960844 - Sito www.iissarena.gov.it E-mail: agis01600n@istruzione.it - Pec: agis01600n@pec.istruzione.it 92019 - SCIACCA (AG)		

Prot. n. 5160/C

Sciacca, li 6/05/2015

CIRCOLARE N. 414

Al Personale A.T.A
Loro sedi

Sito web

Oggetto: Progetto per Scuole collocate in Area a rischio “Io Merito” - Corso di Formazione/
Aggiornamento per il Personale A.T.A..

In relazione all’oggetto, si comunica che nei giorni **11 e 13/05/2015** nell’Aula Magna “Falcone-Borsellino” della sede coordinata dell’I.P.S.I.A. di Corso Miraglia a Sciacca si svolgerà il Corso di Formazione/Aggiornamento per il personale A.T.A..

Il Corso avrà la durata complessiva di 8 ore e sarà articolato in complessivi 2 incontri in presenza di 4 ore ciascuno (dalle ore 15:30 alle ore 19:30), con momenti informativi, formativi e laboratoriali.

La finalità del Corso è quella di favorire il potenziamento delle competenze comunicative di ciascun lavoratore sul piano tecnico e del controllo emotivo, con particolare attenzione alle esigenze specifiche degli operatori coinvolti costantemente nelle relazioni con il pubblico.

La conoscenza dei processi comunicativi interpersonali rappresenta la base per lo sviluppo di competenze nella gestione della complessità operativa con il pubblico, ma non sempre è sufficiente per affrontare situazioni che coinvolgono non solo le capacità cognitive ma anche le emozioni.

Il relatore sarà un Docente interno della scuola Prof.ssa Ragusa Teresa.

Il Dirigente Scolastico dirigerà il Corso.

Grazie per la collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(*Prof.ssa Gabriella Bruccoleri*)