

LINEE GUIDA SPORTELLO ASCOLTO

COME SI ACCEDE ALLO SPORTELLO

- Per gli alunni frequentanti le scuole secondarie di secondo grado la prenotazione avverrà attraverso l'invio di un messaggio whatsapp al numero della psicologa referente specificando nome, cognome, istituto e classe;
- Per gli alunni frequentanti le scuole medie la prenotazione avverrà attraverso l'insegnante referente del progetto;
- Per i genitori e gli insegnanti, la consulenza, potrà essere richiesta direttamente allo psicologo.

Gli studenti minorenni potranno accedere allo Sportello Ascolto previa autorizzazione da parte dei genitori e/o tutore come da format scaricabile dal link <http://www.istitutowalden.it/consenso-informato.pdf>

RUOLO DELL'INSEGNANTE REFERENTE

L'insegnante referente di ogni istituto scolastico, fornirà allo psicologo l'elenco completo degli alunni autorizzati ad accedere allo Sportello Ascolto; concorderà con lo stesso modalità operative/gestionali ed organizzative inerenti il progetto, segnalando eventuali casi a rischio.

PROGRAMMAZIONE DELLE CONSULENZE

Lo psicologo settimanalmente preparerà un elenco degli appuntamenti, secondo le richieste pervenute, condividendolo con l'insegnante referente.

Qualora le consulenze avverranno in presenza, i ragazzi saranno avvisati da un collaboratore scolastico che si recherà in classe per chiamare lo studente.

Se le consulenze avverranno in modalità online, sarà cura dello psicologo avvisare un giorno prima, tramite messaggio whatsapp, l'insegnante referente e lo studente.

SETTING CONSULENZE IN PRESENZA

Una stanza, con tavolo e sedie, di facile accesso per gli alunni/insegnanti/genitori o videochiamata.

TEMPI E DURATA

- Lo sportello di ascolto offre consulenze psicologiche brevi (max 5/6 incontri);
- I colloqui avranno una durata di 30 minuti;
- In casi particolari si procederà all'invio degli studenti ad altri servizi territoriali competenti (previo consenso degli stessi e dei rispettivi genitori).

MODULISTICA E VALUTAZIONE

Il lavoro svolto da ogni psicologo, presso i vari Istituti, verrà costantemente annotato su una scheda che garantirà il monitoraggio dei bisogni e disagi emersi.

Periodicamente il gruppo di lavoro valuterà le problematiche emerse, promuovendo interventi che possano migliorare il benessere bio-psico-sociale dello studente e, qualora, se ne ravvisi la necessità la presa in carico dell'intero nucleo familiare.