



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Statale
“Don Michele Arena”

SCIACCA (AG)

ESAME DI STATO

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
(ai sensi dell’O.M.55 del 22/03/2024)

Classe Quinta Sez. A

ISTITUTO PROFESSIONALE
INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Coordinatrice Prof.ssa Antonella Catanzaro



DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Daniela Rita Rizzuto

Sommario

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO	
1.1 Gli Esami di Stato e il documento del 15 maggio	4
1.2. Breve descrizione dell'istituto	5
2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO	6
Premessa	6
2.1 Il nuovo insegnamento dell'Educazione Civica	6
2.2 Identità dell'Istituto Tecnico	7
2.3 Identità dell'Istituto Professionale.	9
2.4 Caratteristiche dell'indirizzo di studi	10
2.5 Quadri Orari	11
3. COMPOSIZIONE E PROFILO DELLA CLASSE	12
3.1 La Classe	12
3.2 Composizione del Consiglio di Classe e discipline di studio	14
3.3 Modalità di lavoro del Consiglio di Classe, prove di verifica, recupero e sostegno	15
-Modalità di lavoro	15
-Prove di verifica svolte	16
-Attività di recupero e sostegno	16
3.4 Indicazioni educative e didattiche	17
3.5 Attività, percorsi e progetti svolti	17
-Insegnamento dell'Educazione Civica	17
-Attività di Orientamento	18
-Percorsi per le competenze trasversali e l'Orientamento (PCTO)	18
-Altre attività realizzate in coerenza con gli obiettivi del PTOF	19
3.6 Indicazioni su strategie e metodi per l'inclusione	22
4. LA VALUTAZIONE	23
Premessa	23
4.1 Valutazione degli apprendimenti e del comportamento	23
-Criteri generali per l'attribuzione dei voti numerici nelle discipline	23
-Criteri generali per la valutazione del comportamento	24
4.2 Valutazione delle prove scritte	24
4.3 Il Colloquio	25
4.4 Simulazioni effettuate in vista dell'Esame di Stato	25
5. CREDITO SCOLASTICO	25
5.1 Attribuzione del credito scolastico	26
5.2 Credito e abbreviazione per merito	26

5.3 Credito candidati esterni	26
6. ESAME DEI CANDIDATI CON DISABILITÀ E DSA	26
6.1 Gli studenti con disabilità	26
6.2 Gli studenti con disturbo specifico di apprendimento (DSA)	26

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO

1.1 Gli Esami di Stato e il documento del 15 maggio

L'Ordinanza Ministeriale 55 del 22 marzo 2024 definisce l'organizzazione e le modalità di svolgimento dell'esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2023/2024 e sostanzialmente conferma quanto già precedentemente normato dal D.M. 37 del 18 gennaio 2019 e, ancor prima, dal Decreto Legislativo 62/2017.

La sessione dell'esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione ha inizio il giorno 19 giugno 2024 alle ore 8:30, con lo svolgimento della prima prova scritta.

Sono ammessi a sostenere l'esame di Stato in qualità di candidati interni:

gli studenti che hanno frequentato l'ultimo anno di corso dei percorsi di istruzione secondaria di secondo grado presso le istituzioni scolastiche statali e paritarie, anche in assenza del requisito di cui all'art. 13, comma 2, lettera c), del d. lgs 62/2017.

Le istituzioni scolastiche valutano le deroghe rispetto al requisito della frequenza di cui all'art. 13, comma 2, lettera a), del d. lgs. 62/2017, ai sensi dell'articolo 14, comma 7, del d.P.R. 22 giugno 2009, n. 122. L'ammissione all'esame di Stato è disposta, in sede di scrutinio finale, dal consiglio di classe presieduto dal dirigente/coordinatore o da suo delegato.

Per questo anno scolastico 2023/2024 il requisito della partecipazione alle prove Invalsi è obbligatorio ai fini dell'ammissione agli esami, mentre lo svolgimento dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento non è obbligatorio.

Nel corrente anno scolastico l'esame sarà costituito da tre prove, due scritte e un colloquio.

Ai sensi dell'art. 17, comma 3, del d.lgs. 62/2017, richiamato dall' art.19 dell'O.M. 55, **la prima prova scritta** accerta la padronanza della lingua italiana o della diversa lingua nella quale si svolge l'insegnamento, nonché le capacità espressive, logico-linguistiche e critiche del candidato. Essa consiste nella redazione di un elaborato con differenti tipologie testuali in ambito artistico, letterario, filosofico, scientifico, storico, sociale, economico e tecnologico.

La seconda prova, ai sensi dell'art.17, comma 4, del d.lgs.62/2017, richiamato dall' art.20 dell'O.M. 55, si svolge in forma scritta, grafica o scritto-grafica, pratica, compositivo/esecutiva musicale e coreutica, e ha per oggetto una disciplina caratterizzante il corso di studio ed è intesa ad accertare le conoscenze, le abilità e le competenze attese dal profilo educativo culturale e professionale dello studente dello specifico indirizzo.

Per l'anno scolastico 2023/2024, le discipline oggetto della seconda prova scritta per tutti i percorsi di studio, fatta eccezione per gli istituti professionali di nuovo ordinamento, sono individuate dal D.M. n. 10 del 26 gennaio 2024.

Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la "cornice nazionale generale di riferimento"

La Commissione dovrà scegliere i materiali per l'avvio al **colloquio**, tenendo conto del profilo didattico presentato nel documento del Consiglio di Classe. Infatti, secondo quanto previsto dall'art. 22 comma 3 dell'O.M. 55, il colloquio si svolge a partire dall'analisi, da parte del candidato, del materiale scelto dalla commissione/classe, attinente alle Indicazioni nazionali per i Licei e alle Linee guida per gli istituti tecnici e professionali.

Nell'ordinanza del MIUR sul nuovo esame di Stato all'articolo 10 si parla del documento del Consiglio di classe da redigere entro il 15 maggio che deve indicare i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi e i tempi del percorso formativo, ma anche i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti, nonché ogni altro elemento che il consiglio ritenga utile ai fini dello svolgimento dell'esame.

Per le discipline coinvolte sono altresì evidenziati gli obiettivi specifici di apprendimento ovvero i risultati di apprendimento oggetto di valutazione specifica per l'insegnamento trasversale di Educazione civica.

Nella redazione del documento i consigli di classe tengono conto, altresì, delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota 21 marzo 2017, prot. 10719.

Al documento possono essere allegati atti e certificazioni relativi alle prove effettuate e alle iniziative realizzate durante l'anno in preparazione dell'esame di Stato, ai PCTO, agli stage e ai tirocini eventualmente effettuati, alle attività, ai percorsi e ai progetti svolti nell'ambito dell'insegnamento di Educazione civica, nonché alla partecipazione studentesca ai sensi dello Statuto.

Per le classi articolate e per i corsi destinati a studenti provenienti da più classi, il documento del consiglio di classe è comprensivo della documentazione relativa ai gruppi componenti. Il documento del consiglio di classe è immediatamente pubblicato all'albo on-line dell'istituzione scolastica. La commissione si attiene ai contenuti del documento nell'espletamento del colloquio.

1.2. Breve descrizione dell'istituto

L'Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Don Michele Arena" nasce il 1° settembre 2009 dall'accorpamento dell'Istituto Tecnico Commerciale Statale "Don Michele Arena" con l'I.P.S.C.T. "Saverio Friscia" e con la sede dell'IPSIA di Sciacca (2013) in seguito al dimensionamento, di cui una sezione distaccata nel limitrofo centro cittadino di Menfi. L'offerta formativa comprende 11 indirizzi specifici dell'istruzione tecnica e professionali.

L'istituto ha inoltre aderito all'accordo di rete con il "C.P.I.A. di Agrigento", al fine di definire criteri e modalità di progettazione comune e organizzativo-didattica dei percorsi di secondo livello (art.3, comma 4, D.P.R. 263/12) erogando un servizio presso la Casa Circondariale di Sciacca, nonché un corso serale.

L'area tecnica si caratterizza per una solida base culturale di carattere scientifico e tecnologico, comprende i seguenti percorsi di **durata** quinquennale attinenti al settore economico e tecnologico.

Gli indirizzi del **SETTORE ECONOMICO** fanno riferimento a comparti in costante crescita sul piano occupazionale e caratterizzati da forti innovazioni sul piano tecnologico ed organizzativo, in riferimento alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (Information Communication Technologies – ICT).

- Amministrazione finanza e marketing
- Sistemi Informativi Aziendali
- Turismo

Il **SETTORE TECNOLOGICO** si caratterizza per la cultura tecnico-scientifica e tecnologica in ambiti dove interviene permanentemente l'innovazione dei processi, dei prodotti e dei servizi, delle metodologie di progettazione e di organizzazione

- Trasporti e Logistica –Conduzione del mezzo navale
- Elettronica ed elettrotecnica-Automazione

L'istruzione professionale (innovata dal **decreto legislativo n. 61/2017** a valere dalle classi prime funzionanti nell'anno scolastico 2018-2019), prevede un **biennio** comune ed un **triennio** in funzione della personalizzazione del percorso di apprendimento, si articola in due settori a cui afferiscono i vari indirizzi.

Il **SETTORE INDUSTRIA E ARTIGIANATO** si caratterizza per una cultura tecnico-professionale, che consente di operare efficacemente in ambiti connotati da processi di innovazione tecnologica ed organizzativa in costante evoluzione, comprende l'indirizzo

- Manutenzione assistenza tecnica

Il **SETTORE SERVIZI** si caratterizza per una cultura che consente di agire con autonomia e responsabilità nel sistema delle relazioni tra il tecnico, il responsabile del servizio e altre figure professionali coinvolte nel processo di lavoro. Comprende i seguenti indirizzi:

- Servizi socio sanitari (Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, disposto da D.lgs. 13 aprile 2017, n. 61 art. 3, c. 1)
- Arti ausiliarie delle professioni sanitarie: odontotecnico
- Servizi commerciali

I percorsi rivolti all'educazione in età adulta comprendono i seguenti indirizzi:

- Amministrazione, Finanza e marketing (AFM) - Corso serale - Sede via Giotto Sciacca
- Enogastronomia e ospitalità alberghiera -Sez. Carceraria Sede – Casa Circondariale Sciacca

Il nostro istituto è sede di **CTRH (Centro Territoriale Risorse per l'Handicap)**, un organismo istituzionale preposto alla realizzazione dell'inclusione scolastica, ad esso afferiscono tutte le scuole di ogni ordine e grado dei seguenti Comuni: Sciacca, Sambuca, Santa Margherita di Belice, Menfi.

2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO

Premessa

I percorsi degli Istituti Tecnici e degli Istituti Professionali sono parte integrante del sistema dell'istruzione secondaria superiore in cui si articola il secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, come modificato dall'articolo 13 della legge 2 aprile 2007, n. 40.

Tali istituti costituiscono un'articolazione **dell'istruzione tecnica e professionale** dotata di una propria identità culturale, metodologica e organizzativa, che fa riferimento al profilo educativo, culturale e professionale dello studente, a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione di cui all'articolo 1, comma 5, del decreto legislativo n. 226/05.

2.1 Il nuovo insegnamento dell'Educazione Civica

La Legge 20 agosto 2019 n. 92, nell'introdurre l'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica, ha disposto l'integrazione del curriculum.

La legge richiama il principio della trasversalità del nuovo insegnamento, anche in ragione della pluralità degli obiettivi di apprendimento e delle competenze attese, non ascrivibili a una singola disciplina e neppure esclusivamente disciplinari. Il testo di legge prevede che l'orario dedicato a questo insegnamento non deve essere inferiore a 33 ore per ciascun anno di corso, da svolgersi nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti. L'art. 2 comma 5 della l. 92/2019, dispone che, per ciascuna classe sia individuato, tra i docenti a cui è affidato l'insegnamento dell'educazione civica, un docente con compiti di coordinamento. Nel rispetto dell'autonomia organizzativa e didattica, le Linee guida si sviluppano intorno a tre nuclei concettuali a cui possono essere ricondotte tutte le diverse tematiche sviluppate dalla Legge: Costituzione ed educazione alla legalità; Sviluppo sostenibile;

Cittadinanza digitale. Nel selezionare i nuclei tematici si è tenuto conto dei diversi gradi di abilità e competenze raggiungibili nei vari anni.

Integrazioni al PECUP dello studente a conclusione del secondo ciclo, riferite all'insegnamento trasversale dell'Educazione Civica.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, dovranno:

- Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.
- Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.
- Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.
- Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.
- Partecipare al dibattito culturale.
- Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.
- Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.
- Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.
- Adottare i comportamenti più adeguati alla tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.
- Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.
- Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.
- Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.
- Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

2.2 Identità dell'Istituto Tecnico

L'identità degli istituti tecnici è connotata da una solida base culturale a carattere scientifico e tecnologico in linea con le indicazioni dell'Unione europea. Costruita attraverso lo studio, l'approfondimento, l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, tale identità è espressa da un numero limitato di ampi indirizzi, correlati a settori fondamentali per lo sviluppo economico e produttivo del Paese.

I percorsi degli istituti tecnici si articolano in un'area di istruzione generale comune e in aree di indirizzo. L'area di istruzione generale ha l'obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali che caratterizzano l'obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale.

Le aree di indirizzo hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti sia conoscenze teoriche e applicative spendibili in vari contesti di vita, di studio e di lavoro sia abilità cognitive idonee per risolvere problemi, sapersi gestire autonomamente in ambiti caratterizzati da innovazioni continue, assumere progressivamente anche responsabilità per la valutazione e il miglioramento dei risultati ottenuti.

Risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi dell'Istruzione Tecnica (estratto del PECUP)

A conclusione dei percorsi degli istituti tecnici, gli studenti - attraverso lo studio, le esperienze operative di laboratorio e in contesti reali, la disponibilità al confronto e al lavoro cooperativo, la valorizzazione della loro creatività ed autonomia – sono in grado di:

- agire in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione, a partire dai quali saper valutare fatti e ispirare i propri comportamenti personali e sociali;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi;
- utilizzare modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali;
- riconoscere, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono;
- padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate;
- collocare il pensiero matematico e scientifico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura, delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza;
- cogliere l'importanza dell'orientamento al risultato, del lavoro per obiettivi e della necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo;
- analizzare criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale;
- essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

2.3 Identità dell'Istituto Professionale.

L'identità degli istituti professionali è connotata dall'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica.

In linea con le indicazioni dell'Unione europea e in coerenza con la normativa sull'obbligo di istruzione, che prevede lo studio, l'approfondimento e l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, l'offerta formativa degli istituti professionali si articola in un'area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo.

L'area di istruzione generale ha l'obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l'obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storicosociale. Le aree di indirizzo, presenti sin dal primo biennio, hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendo i diplomati in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

Assume particolare importanza nella progettazione formativa degli istituti professionali la scelta metodologica dell'alternanza scuola lavoro (oggi PCTO), che consente pluralità di soluzioni didattiche e favorisce il collegamento con il territorio.

Risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi dell'Istruzione Professionale (estratto del PECUP)

I percorsi degli istituti professionali hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze basate sull'integrazione tra i saperi tecnico-professionali e i saperi linguistici e storico-sociali, da esercitare nei diversi contesti operativi di riferimento. A conclusione dei percorsi degli istituti professionali, gli studenti sono in grado di:

- agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico, creativo e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente; utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali;
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, a partire dalle componenti di natura tecnico-professionale correlate ai settori di riferimento;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca ed approfondimento disciplinare;
- riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;
- utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi;

- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza e impegnarsi nella loro soluzione collaborando efficacemente con gli altri;
- utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- compiere scelte autonome in relazione ai propri percorsi di studio e di lavoro lungo tutto l'arco della vita nella prospettiva dell'apprendimento permanente;
- partecipare attivamente alla vita sociale e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

2.4 Caratteristiche dell'indirizzo di studi

Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) del secondo ciclo di istruzione e formazione ha come riferimento unitario il profilo educativo, culturale e professionale definito dal decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, allegato A).

Esso è finalizzato a:

- a) la crescita educativa, culturale e professionale dei giovani, per trasformare la molteplicità dei saperi in un sapere unitario, dotato di senso, ricco di motivazioni;
- b) lo sviluppo dell'autonoma capacità di giudizio;
- c) l'esercizio della responsabilità personale e sociale.

Il Profilo sottolinea, in continuità con il primo ciclo, la dimensione trasversale ai differenti percorsi di istruzione e di formazione frequentati dallo studente, evidenziando che le conoscenze disciplinari e interdisciplinari (il sapere) e le abilità operative apprese (il fare consapevole), nonché l'insieme delle azioni e delle relazioni interpersonali intessute (l'agire) siano la condizione per maturare le competenze che arricchiscono la personalità dello studente e lo rendono autonomo costruttore di se stesso in tutti i campi della esperienza umana, sociale e professionale.

Indirizzo SERVIZI COMMERCIALI

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

E' in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di **competenze**

1. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
2. Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
3. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
4. Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
5. Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
6. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
7. Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- 8.8 Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
9. Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
10. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

2.5 Quadri Orari

Quadro orario dell'indirizzo professionale Servizi Commerciali

Materia	I	II	III	IV	V
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Lingua inglese	3	3	2	2	3
Lingua francese	3	4	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Tecniche professionali dei servizi commerciali	5*	6*	8*	8*	8*
Tecniche di comunicazione	-	-	2	2	2
Diritto ed Economia	2	2	5	5	4
Scienze integrate(Fisica)	2	1+1*	-	-	-
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2	-	-	-
Informatica e laboratorio	2	2*	-	-	-
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternativa	1	1	1	1	1

Totale ore settimanali	32	32	32	32	32
------------------------	----	----	----	----	----

3. COMPOSIZIONE E PROFILO DELLA CLASSE

3.1 La classe

<i>CLASSE:</i>	<i>5 A SERVIZI COMMERCIALI</i>
<i>NUMERO ALUNNI:</i>	<i>12</i>

La classe 5 A è composta da 12 alunni, 7 femmine e 5 maschi, di cui due con disabilità, seguiti dagli insegnanti di sostegno. È presente inoltre l'assistente alla comunicazione. Tutti gli alunni provengono dalla classe 4 A SC del precedente anno scolastico. Non sono presenti problematiche BES certificate ulteriori rispetto alle diversabilità. Il gruppo classe si mostra vivace ed eterogeneo. In generale, eccezion fatta per alcuni casi, il gruppo rispetta le regole basilari di convivenza civile e ad una prima osservazione sistematica il livello comportamentale si presenta appropriato. Relativamente all'aspetto didattico, il dialogo educativo ha messo in evidenza l'esistenza, all'interno della classe, di un eterogeneo possesso di competenze, da cui è scaturita la necessità di attivare processi di apprendimento diversificati in base agli stimoli ed ai reali bisogni educativi degli allievi.

In particolare, un gruppo di alunni è in possesso di valide competenze, ha seguito con impegno e attiva partecipazione tutto quanto veniva loro proposto. Sono poi presenti allievi le cui competenze presentano qualche fragilità; a loro si è cercato di proporre una serie di fattori-stimolo mirati ad approfondire le conoscenze e ad ampliare gli interessi. Le programmazioni di classe sono state, pertanto, volte al recupero di quelle conoscenze il cui possesso non era pienamente integro e al potenziamento di alcune abilità già acquisite e di altre in via di acquisizione. Si è lavorato a una pianificazione dei lavori che ha implementato al contempo competenze disciplinari e competenze chiave per l'apprendimento permanente, al fine di ottenere un armonico successo formativo nella duplice accezione del termine "disciplinare".

L'azione didattica del Consiglio di Classe è stata finalizzata all'arricchimento della formazione culturale e professionale degli studenti, secondo gli obiettivi fissati all'inizio dell'anno scolastico nella programmazione di classe e successivamente rimodulati.

Tutti i docenti del Consiglio di Classe, per venire incontro alle esigenze degli studenti, hanno fornito materiale didattico integrativo durante le ore di lezione, schemi e mappe concettuali per facilitare il conseguimento di livelli di apprendimento soddisfacenti nelle discipline di studio.

Per consentire il recupero delle carenze formative, registrate alla fine del primo periodo, sono state realizzate attività di recupero in itinere, pausa didattica nonché studio autonomo assistito dal docente

Soddisfacente è stata la partecipazione dimostrata in tutte le varie attività proposte: quelle legate ai PCTO, incontri, seminari, approfondimenti, attività di orientamento in uscita.

Il Consiglio della Classe 5ª Sez. A, nella consapevolezza delle specifiche esigenze e problematiche degli studenti, ha operato impostando una metodologia di lavoro finalizzata a facilitare l'apprendimento, mantenere alta l'attenzione e

l'interesse, suscitare curiosità, collegando di continuo gli argomenti oggetto di studio con la loro formazione formale e informale.

I nodi concettuali disciplinari e interdisciplinari sono stati ripresi più volte al fine di favorire l'acquisizione dei contenuti e delle competenze anche in coloro che si sono assentati, prevalentemente per motivi di salute e personali, che hanno evidenziato non poca difficoltà nel riprendere gli argomenti e nell'assimilare e consolidare le conoscenze. Quasi tutti gli alunni sono in grado di esporre utilizzando il registro linguistico richiesto dalle singole discipline, solo qualcuno evidenzia incertezza nella gestione autonoma delle conoscenze. Altri allievi, invece, sono in grado di lavorare in autonomia, operare collegamenti interdisciplinari, attualizzare quanto oggetto di studio.

Gli obiettivi minimi nelle singole discipline e quelli trasversali ed educativi sono stati generalmente conseguiti anche se talvolta con qualche fatica. Nel complesso, la preparazione raggiunta dalla classe si può ritenere mediamente sufficiente, eccetto un ristretto numero di allievi che ha raggiunto livelli di preparazione buoni e qualche alunno che manifesta alcune lacune in una o più discipline. E' da sottolineare anche che nel corso dei cinque anni la classe ha modificato la componente docente e non è stata garantita la piena continuità didattica, per cui gli studenti e i docenti hanno gestito questi cambiamenti non senza qualche difficoltà, ma pur sempre dimostrando disponibilità all'ascolto e al confronto, in un clima di rispetto reciproco. Nel corso dell'ultimo anno sono cambiati i docenti di Tecniche di comunicazione e relazione, Matematica, Diritto, Scienze motorie e Religione.

E' opportuno evidenziare ancora quanto abbiano influito i due anni di difficoltà causati dall'emergenza epidemiologica da Covid 19 che hanno imposto il ricorso a metodologie e-learning, ad una nuova modalità didattica, integrata sincrona, asincrona, mista. Venendo meno la prospettiva della "cattedra", la modalità trasmissiva dei saperi, una didattica a distanza e il distanziamento fisico, imposti dall'esigenza di contenere i contagi, hanno reso più difficile sia lo sviluppo di relazioni con i coetanei che il supporto degli insegnanti.

I docenti hanno valutato gli alunni mettendo in risalto ciò che hanno appreso (conoscenze), ciò che hanno imparato a fare (abilità e competenze: individuare, analizzare, collegare, ecc.), ciò che hanno saputo fare nel corso del loro percorso di formazione, tenendo conto in particolare delle qualità umane mostrate durante il percorso di studi.

Per quanto riguarda gli obiettivi didattici, si possono dunque individuare livelli diversi di apprendimento:

BUONO: Appartengono a questa fascia gli alunni che non hanno difficoltà ad operare autonomamente e a comprendere testi anche complessi sia dell'aria comune che dell'area d'indirizzo. Hanno buone conoscenze di base e discrete capacità linguistico-espressive. Dimostrano, inoltre, senso critico e capacità di rielaborazione. Si sono distinti per impegno nel processo di apprendimento e per capacità di analisi e di rielaborazione dei temi trattati nelle varie discipline. La preparazione generale risulta quindi adeguata e i risultati conseguiti sempre più che positivi.

SUFFICIENTE: Appartengono al secondo livello gli alunni, che pur in possesso di una sufficiente conoscenza di base, mostrano di avere delle incertezze nell'acquisizione dei contenuti, a volte nell'area linguistico-espressiva o in discipline legate all'area d'indirizzo. Alcuni allievi hanno dimostrato di saper operare in modo conforme alle richieste nell'applicazione e nella comprensione di compiti semplici, ma possono, in particolare modo negli ambiti in cui manifestano le incertezze sopra indicate, incontrare difficoltà, se non guidati, nell'esecuzione di compiti più complessi. Hanno inoltre dimostrato grande interesse e curiosità per le varie realtà culturali e sociali, ed in particolare per il mondo del lavoro. Pertanto le competenze di base tecnico professionali si possono definire adeguate per tutti gli alunni.

Le famiglie sono state costantemente informate dell'andamento didattico-educativo dei figli: del progresso scolastico, delle difficoltà manifestate e dell'impegno profuso. Nel corso dell'anno in corso sono stati notificati i risultati delle valutazioni Trimestrali, pentamestrali e interperiodali. Ai ricevimenti collettivi all'uopo fissati, la collaborazione

famiglia-docenti è avvenuta solo con qualche genitore. Le famiglie non sono state molto presenti anche nelle ore di ricevimento individuale.

I docenti hanno sempre cercato di instaurare con gli alunni rapporti basati sulla trasparenza e sulla franchezza, instaurando un clima di fiducia, che, in genere, ha consentito agli alunni di sviluppare le proprie potenzialità e di far emergere la personalità di ciascuno. Ogni singolo insegnante ha avviato un dialogo aperto con gli studenti, ai quali è stato sempre comunicato l'esito delle prove scritte e orali e le relative motivazioni, evidenziando non solo gli errori e le carenze, ma ponendo anche in rilievo gli aspetti positivi e gli eventuali progressi; la fase della correzione degli elaborati scritti è stata considerata importante momento formativo.

Allegato A: ELENCO ALUNNI

ALUNNI	PROVENIENZA
1 CIACCIO CHIARA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
2 DIMINO ALESSIA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
3 DIMINO NATASCIA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
4 FAVETTA LEONARDO	IV A SERVIZI COMMERCIALI
5 GATTO SERENA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
6 GULOTTA SIMONA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
7 INDELICATO FRANCESCO PIO	IV A SERVIZI COMMERCIALI
8 MORRIONE SUAMI	IV A SERVIZI COMMERCIALI
9 MUSCARNERA DANIELE	IV A SERVIZI COMMERCIALI
10 PLATANI VERONICA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
11 SCHITTONI LUCA	IV A SERVIZI COMMERCIALI
12 SCLAFANI IGNAZIO	IV A SERVIZI COMMERCIALI

3.2 Composizione del Consiglio di Classe e discipline di studio

Disciplina	DOCENTE	
	Cognome	Nome
ITALIANO	CATANZARO (SERRA)	ANTONELLA (MARIA SERENA)
STORIA	CATANZARO (SERRA)	ANTONELLA (MARIA SERENA)
FRANCESE	MAGGIO	ELENA

TECNICHE PROF. DEI SERVIZI COMMERCIALI	ALFANO	COSIMO
MATEMATICA	ALLEGRO	IGNAZIO
INGLESE	GENOVESE	ALBERTO
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	SALA	CARMELINA
DIRITTO ED ECONOMIA	VENEZIA	VINCENZO
RELIGIONE	CIACCIO	GABRIELE
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	MUSCARNERA	MARCO GIUSEPPE
TECNICHE PROF. DEI SERVIZI COMMERCIALI	PECORARO	FRANCA
SOSTEGNO	CALCAGNO	MARGHERITA
SOSTEGNO	TORNETTA	LORENZO

3.3 Modalità di lavoro del Consiglio di classe, prove di verifica, recupero e sostegno

-Modalità di lavoro

MODALITÀ UTILIZZATE	I t a l i a n o	S t o r i a	F r a n c e s e	I n g l e s e	T e c . P r o f . D e i S e r v i z i C o m m e r c	T e c . d i c o m . e r e l a z . .	M a t e m a t i c a	D i r i t t o e d E c o n o m i a	R e l i g i o n e	S c i e n z e M o t o r i e e S p o r t i v e	E d u c a z i o n e c i v i c a
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					i a l i						
Lezione frontale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lezione partecipata	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Problem solving	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Discussione guidata	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Testi integrativi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attività laboratoriali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Slides in PowerPoint o similari	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Altri strumenti digitali e multimediali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cooperative Learning	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Altro: _____											

-Prove di verifica svolte

PROVE DI VERIFICA	I t a l i a n o	S t o r i a	F r a n c e s e	I n g l e s e	T e c . P r o f . D e i S e r v i z i C o m m e r c i a l i	T e c . d i c o m . e r e l a z .	M a t e m a t i c a	D i r i t t o e d E c o n o m i a	R e l i g i o n e	S c i e n z e M o t o r i e e S p o r t i v e	E d u c a z i o n e c i v i c a
Verifiche scritte	5										
Verifiche orali	3	5								3	1
Prove pratiche	3	2								2	1
Prove strutturate/semistrutturate	3	2									
Altro: _____											

-Attività di recupero e sostegno

ATTIVITÀ DI RECUPERO E SOSTEGNO	I t a l i a n o	S t o r i a	F r a n c e s e	I n g l e s e	T e c . P r o f . D e i S e r v i z i C o m m e r c i a l i	T e c . d i c o m . e r e l a z .	M a t e m a t i c a	D i r i t t o e d E c o n o m i a	R e l i g i o n e	S c i e n z e M o t o r i e e S p o r t i v e	E d u c a z i o n e c i v i c a
Recupero curricolare (pausa didattica, classi aperte)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Recupero extracurricolare (Sportello didattico, Peer tutoring, Percorsi di PNRR di Mentoring e Orientamento)											

Attività di sostegno/ potenziamento (Aula01, Percorsi PNRR di laboratori co-curriculari)	X			X			X				
Recupero in itinere	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

3.4 Indicazioni educative e didattiche

Per esplicitare il programma didattico effettivamente svolto e i traguardi di apprendimento conseguiti nel corso dell'anno scolastico, si allegano le schede informative per singole discipline e le relazioni finali.

Allegato B: SCHEDA INFORMATIVA PER SINGOLE DISCIPLINE E RELAZIONE FINALE

3.5 Attività, percorsi e progetti svolti

- INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

Il Consiglio di Classe ha programmato le ore di Educazione civica sviluppando un'UDA interdisciplinare, che viene riepilogata nella seguente tabella:

TITOLO UDA: I DIRITTI UMANI			
TEMATICHE	PERIODO DI SVOLGIMENTO	NUMERO DI ORE TOTALI	DISCIPLINE COINVOLTE E N° DI ORE
Area 1 Costituzione, legalità, solidarietà	Trimestre	13	- DIRITTO 3 ORE - ITALIANO 5 ORE - SCIENZE MOTORIE 3 ORE - IRC 2 ORE
Area 1 Memoria, dignità e diritti umani	Pentamestre	20	- INGLESE 3 ORE - STORIA 6 ORE - TECNICHE DI COMUNICAZIONE 4 ORE - MATEMATICA 2 ORE - ITALIANO 2 ORE - DIRITTO 3 ORE

-ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO

Il Consiglio di Classe ha svolto le ore di Orientamento formativo secondo le linee guida adottate dal D.M. 328 del 22/12/2022 come di seguito specificato.

MODULO	ORE	ATTIVITÀ SVOLTE
Orientamento post diploma	15	15/11/23 Orienta Sicilia Palermo 6h 30/11/23 Incontro con il centro per l'impiego 2h 06/12/23 Orientamento forze dell'Ordine 2h 18/01/24 Soft Skill Pecoraro - Alfano 1h 22/02/24 Orientamento Abadir 2h

		06/03/24 Soft Skill Pecoraro - Alfano 1h PCTO: <ul style="list-style-type: none"> • 24/01/24 Uscita Catania Sibeg 6h
Comunicazione assertiva	4	<ul style="list-style-type: none"> • 2h videoconferenza - 12/03/24 • 2h realizzazione di video
Facciamo impresa	3	11/03/24 <ul style="list-style-type: none"> • 1h - Le funzioni dell'agenzia delle entrate • 1h- L'INPS 12/03/24 <ul style="list-style-type: none"> • 1h- L'INAIL
Conoscersi per promuoversi: il colloquio	2	<ul style="list-style-type: none"> • 2h 13/04/2024 incontro con Irene Carlino
Motivazione ed autoefficacia	4	<ul style="list-style-type: none"> • 16/02/24 - 2h Calcagno - 1h Allegro - 1h Venezia • 1h Dibattito • 1h Questionario autoefficacia e locus of control • 2h La storia dei Miraglia
La ricerca del lavoro	2	<ul style="list-style-type: none"> • 2h 25/03/2024 incontro con Irene Carlino
TOTALE ORE	35	

-PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALE E L'ORIENTAMENTO (PCTO)

Gli studenti hanno partecipato, nel triennio, alle attività di PCTO così come indicato nella seguente tabella.

ANNO SCOLASTICO	TITOLO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE E LORO DURATA	ENTI/SOGGETTI COINVOLTI	COMPETENZE EQF E DI CITTADINANZA ACQUISITE
Terzo anno	IMPRESA FORMATIVA SIMULATA*	Consorzio nazionale per la formazione CONFAO	Conoscenza pratica e teorica in ampi contesti in un ambito di lavoro e/o di studio.
Quarto anno			Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a risolvere problemi specifici in un campo di lavoro e/o di studio.
Quinto anno			Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni in un contesto di lavoro e/o di studio, di solito prevedibili, ma soggetti a cambiamenti;
	Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti		
	Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.		
	Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.		
	Operare nel sistema informativo aziendale.		
		MIM	Riconoscere i fattori che determinano il vantaggio competitivo.
			Utilizzare le tecniche di comunicazione aziendale.
			Utilizzare il lessico di settore in lingua inglese.
			Rapporti azienda ambiente.
			Vantaggio competitivo.
	EDUCAZIONE DIGITALE* GOCCE DI SOSTENIBILITA' 25 H GIOVANI PREVIDENTI 22H LA BANCA DEL FUTURO 20H SIBEG 6H		Applicare gli strumenti ai sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
			Comunicazione in azienda: aspetti interni ed esterni.
			Pacchetto office e software per la gestione contabile.
			Lessico di settore in lingua inglese.

*Struttura oraria

A.S.	Classe	Orient.	Sicurezza	Stage	Report	Totale
2021/2022	Terza	0	8	50	0	58
2022/2023	Quarta	0	4	90	0	94
2023/2024	Quinta	6	0	67	0	73
Totali						

-ALTRE ATTIVITÀ REALIZZATE IN COERENZA CON GLI OBIETTIVI DEL PTOF (seminari, incontri, cineforum, uscite didattiche, viaggi d'istruzione, ecc.)

TITOLO	BREVE DESCRIZIONE	COMPETENZE ACQUISITE
<p>10/11 Manifestazione Pro – Ospedale</p> <p>04/12 Progetto Cinema – C'è ancora domani</p> <p>28/11 Gustare l'olio insieme è salutare</p> <p>06/03 Manifestazione Pro Terme</p> <p>08/03 Incontro sulla legalità con Libera</p> <p>21/03 XXIX Giornata contro le mafie</p> <p>30/04 Seminario "Il contributo della provincia di Agrigento alla lotta di Liberazione dal nazifascismo".</p>	<p>Incontri finalizzati a possedere un sistema di valori, coerenti con i principi e le regole della convivenza civile, in base ai quali valutare i fatti ed ispirare i comportamenti individuali e sociali.</p>	<p>Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.</p> <p>– Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica.</p>
<p>Viaggio d'istruzione nel Mediterraneo, a bordo della nave Costa Crociera</p>	<p>Sviluppare comportamenti responsabili di tutela dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali.</p>	
<p>10/11 Manifestazione Pro – Ospedale</p> <p>12/12 Teatro in lingua</p> <p>04/12 Progetto Cinema – C'è ancora domani</p>	<p>Incontri finalizzati a cogliere la dimensione morale di ogni scelta e interrogarsi sulle conseguenze delle proprie azioni.</p>	<p>– Partecipare al dibattito culturale.</p> <p>– Educazione al rispetto per educare alla non violenza, capacità di costruire relazioni basate sui principi di parità, equità, inclusività, nel riconoscimento e valorizzazione delle differenze. Prevenzione e contrasto di tutte le forme di</p>

<p>28/11 Gustare l'olio insieme è salutare</p> <p>Dal 15/02 al 20/02 Settimana dello studente</p> <p>06/03 Manifestazione Pro Terme</p> <p>08/03 Incontro sulla legalità con Libera</p> <p>21/03 XXIX Giornata contro le mafie</p> <p>30/04 Seminario "Il contributo della provincia di Agrigento alla lotta di Liberazione dal nazifascismo".</p>		<p>violenza, discriminazione e illegalità.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Riflettere sulla natura e sulla portata di affermazioni, giudizi, opinioni. – Avere memoria del passato e riconoscerne nel presente gli elementi di continuità e discontinuità nella soluzione di problemi attuali e per la progettazione del futuro.
<p>Settimana dello studente</p> <p>Incontri AVIS</p> <p>Momento di riflessione per le festività natalizie</p> <p>Momento di riflessione per le festività pasquali</p> <p>Fare la differenza con le soft skills</p>	<p>Incontri finalizzati a conoscere se stessi, limiti e potenzialità, per costruire identità e condividere percorsi di vita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Capacità di riconoscere le proprie emozioni, quelle degli altri, gestire le proprie, e interagire in modo costruttivo con gli altri. <p>Capacità di ascoltare e comunicare, lavoro di squadra, flessibilità e leadership.</p>
<p>15/11 OrientaSicilia – Palermo</p> <p>30/11 Incontro con il centro per l'impiego</p> <p>06/12 Orientamento Forze dell'ordine</p> <p>24/01 Uscita Catania Sibeg Coca cola</p> <p>22/02 Orientamento Abadir</p> <p>26/03 Orientamento Unipegasò</p> <p>Settimana dello Studente</p> <p>Orientamento scolastico post diploma in Istruzione e Lavoro</p> <p>Orientamento al lavoro (PCTO)</p>	<p>Incontri e percorsi finalizzati a elaborare un'ipotesi per la prosecuzione degli studi, la ricerca del lavoro, la riconversione professionale e la formazione continua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Orientarsi consapevolmente nelle scelte di vita e nei comportamenti sociali e civili. – Elaborare, esprimere e sostenere un progetto di vita, proiettato nel mondo del lavoro o dell'istruzione e della formazione superiore, che tenga conto, realisticamente, del percorso umano e scolastico intervenuto. <p>Competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare.</p>

DISCIPLINE COINVOLTE: TUTTE		
Prove Invalsi materiale da aula 01 Prove parallele Prove Invalsi Simulazione I prova scritta DISCIPLINE COINVOLTE: ITALIANO, MATEMATICA E INGLESE	Percorsi di studio finalizzati a elaborare un autonomo metodo di studio che avvalorino sia il proprio stile di apprendimento, sia la natura e la complessità dei problemi interdisciplinari e degli argomenti disciplinari incontrati.	Ragionare sul perché e sul come di problemi pratici e astratti; isolare cause ed effetti, distinguere catene semplici e catene ramificate di concetti ed eventi. – Confrontarsi con gli aspetti operativi dei concetti e delle teorie. – Utilizzare per i principali scopi comunicativi e operativi la lingua inglese. – Competenza alfabetica funzionale. – Competenza multilinguistica. Competenza matematica e competenza di base in scienze e tecnologie.

3.6 Indicazioni su strategie e metodi per l'inclusione

L'IISS "Don Michele Arena" si pone la finalità prioritaria di costruire una vera cultura di inclusione, pertanto, al di là del semplice inserimento, agli alunni viene garantita una effettiva partecipazione alle attività didattiche per arrivare ad un reale apprendimento di competenze professionali utili all'inserimento del disabile nel mondo del lavoro.

Gli insegnanti di sostegno operano nella classe secondo le indicazioni precisate al momento dell'elaborazione del piano educativo individualizzato che è compito comune del gruppo docente. La loro azione è a vantaggio di tutta la classe della quale sono contitolari e si esplica in momenti di lavoro di gruppo, in interventi individualizzati, o di lezione frontale. Gli insegnanti di sostegno hanno fra di loro momenti comuni di riflessione, programmazione, scambio di esperienze e di predisposizione di strumenti organizzativi e didattici.

Obiettivi ed azioni positive per una didattica inclusiva

Al fine di favorire il conseguimento degli obiettivi di inclusività la scuola pone in essere le seguenti azioni positive per una didattica inclusiva:

- Mettere la persona al centro dell'azione didattica, cioè accogliere ed accettare l'altro come persona, per conoscere l'alunno anche dal punto di vista socio-affettivo, oltre il cognitivo.
- Includere, anziché escludere, anche gli studenti più problematici, cioè riconoscerne i bisogni e cercare strategie idonee a sollecitare l'attenzione e la partecipazione, per creare apprendimento significativo, per non creare dispersione scolastica.
- Considerare fondamentale la relazione educativa, base indispensabile dell'apprendimento, unitamente alle discipline e ai programmi da svolgere.
- Promuovere la dimensione comunitaria e sociale dell'apprendimento.
- Praticare anche in classe strategie più coinvolgenti rispetto a quelle tradizionali (laboratori e didattica laboratoriale; studio guidato; percorsi interdisciplinari, ecc).

- Condividere le linee metodologiche e i presupposti pedagogici con tutto il personale educativo.
- Valorizzare le potenzialità e risorse di ognuno, anche le competenze non formali.
- Riconoscere i diversi bisogni e le differenze individuali, dando risposte diverse a domande diverse cioè curare la personalizzazione dell'insegnamento e adeguare in itinere la programmazione di ciascuna disciplina.

4. LA VALUTAZIONE

Premessa

Secondo la normativa vigente il compito della valutazione è assegnato al docente sulla base dei criteri individuati dal Collegio Docenti e riportati nel Regolamento di Valutazione d' istituto. La valutazione costante, trasparente e tempestiva assume una valenza formativa.

4.1 Valutazione degli apprendimenti e del comportamento

I criteri di valutazione adottati dal team dei docenti hanno tenuto conto dell'età e delle specifiche situazioni degli studenti ispirandosi ai seguenti criteri di qualità:

- il raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi di apprendimento in termini di conoscenze, abilità e competenze;
- l'impegno, inteso come volontà e costanza nello studio;
- la progressione dell'apprendimento rispetto ai livelli di partenza;
- lo sviluppo di capacità metacognitive riconducibili all'organizzazione del lavoro e all'autonomia del metodo di studio e lavoro;
- la situazione personale rispetto ad eventuali difficoltà di salute, di relazione, del contesto familiare, ecc;

Dei suddetti criteri si è tenuto conto nella stesura, ove richiesto, dei giudizi globali per la descrizione dello sviluppo degli apprendimenti raggiunto dagli alunni.

-Criteri generali per l'attribuzione dei voti numerici nelle discipline

La valutazione periodica e finale degli apprendimenti è riferita a ciascuna delle discipline di studio previste dalle Linee guida per gli istituti tecnici e gli istituti professionali e alle attività svolte nell'ambito dell'insegnamento dell'Educazione Civica riferito, nonché alla partecipazione studentesca ai sensi dello Statuto.

La valutazione degli apprendimenti è stata espressa con voto in decimi collegialmente dai docenti del consiglio di classe presieduto dal dirigente scolastico o da suo delegato. Nel documento di valutazione a ciascuna disciplina è stato attribuito un voto che corrisponde ai diversi livelli di apprendimento come si desume dalla allegata tabella estratta dal Regolamento di Valutazione che esplicita i CRITERI GENERALI PER L'ATTRIBUZIONE DEI VOTI NUMERICI NELLE DISCIPLINE attraverso indicatori e descrittori delle conoscenze/abilità/competenze acquisite.

Allegato C: CRITERI GENERALI PER L'ATTRIBUZIONE DEI VOTI NELLE SINGOLE DISCIPLINE

-Criteri generali per la valutazione del comportamento

La valutazione del comportamento, effettuata collegialmente, è stata espressa con voto numerico riportato anche in lettere nel documento di valutazione. Essa si riferisce allo sviluppo delle competenze di cittadinanza, allo Statuto delle studentesse e degli studenti, al Patto educativo di corresponsabilità e ai Regolamenti approvati dall'istituzione scolastica.

Per la valutazione del comportamento, si sono considerate in particolare la correttezza e il senso di responsabilità, che si manifestano nel:

- rispetto delle persone, degli ambienti e delle strutture;
- rispetto delle regole condivise;
- disponibilità a prestare attenzione nei tempi adeguati all'età, ad ascoltare, ad accettare la critica in modo costruttivo;
- capacità di instaurare relazioni positive con compagni e adulti (collabora, aiuta, si fa aiutare);
- frequenza delle lezioni;
- consapevolezza delle diversità.

Allegato D: CRITERI DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

4.2 Valutazione delle prove scritte

Per la valutazione delle prove scritte il Consiglio di Classe ha adottato le griglie di valutazione elaborate dai dipartimenti disciplinari nonché approvate dal Collegio dei docenti, tenendo conto delle indicazioni ministeriali.

Ogni prova scritta può avere una valutazione al massimo pari a venti punti.

Allegato E: GRIGLIE DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA

Allegato F: GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA

4.3 Il Colloquio

La prova orale (punteggio max20 punti) si aprirà con l'analisi di un materiale scelto dalla Commissione (un testo, un documento, un problema, un progetto). Pertanto, tutte le discipline coinvolte nello svolgimento dell'Esame di Stato indicheranno i nuclei fondanti e i documenti/testi/immagini ecc. che costituiranno il materiale da analizzare per iniziare la prova orale.

Nel corso del colloquio il candidato dovrà dimostrare di aver acquisito i contenuti e i metodi propri delle singole discipline e di aver maturato le competenze di Educazione civica. Analizzerà poi, con una breve relazione o un lavoro multimediale, le esperienze fatte nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO).

Per la valutazione del colloquio sarà utilizzata la griglia contenuta nell'Allegato dell'O.M. 55/2024, che si allega.

Allegato G: GRIGLIA DI VALUTAZIONE COLLOQUIO

Al fine di verificare l'acquisizione dei contenuti e dei metodi propri delle singole discipline vengono presi in considerazione:

- **testi** (brani in poesia o in prosa in lingua italiana o straniera)
- **documenti** (spunti tratti da giornali o riviste cartacee o in rete, foto, grafici, tabelle)
- **esperienze e progetti** (viaggio d'istruzione, uscite didattiche, visite aziendali, o altre attività progettuali svolte durante l'anno scolastico)
- **problemi** (situazioni problematiche legate alla specificità dell'indirizzo, semplici casi pratici e professionali)

Per quanto concerne la scelta dei materiali da proporre per il colloquio si rimanda ai nodi concettuali previsti in sede di programmazione coordinata e che vengono di seguito richiamati:

NODI CONCETTUALI	
1	Il Progresso e le forme del lavoro

2	Responsabilità sociale d'impresa, sostenibilità e ambiente
3	Le forme della comunicazione
4	Il mondo globalizzato

Il progresso e le forme del lavoro

DISCIPLINE COINVOLTE	ARGOMENTI
Diritto Ed Economia	Titoli di credito
Matematica	La ricerca operativa e i problemi di scelta
Tecniche Di Com. E Rel.	Il fattore umano in azienda
Tecniche Professionali Dei Servizi Commerciali	La programmazione e il controllo di gestione
Inglese	Commerce and trade. Banking The Stock Exchange Marketing
Francese	Le curriculum vitae. Les banques. La bourse
Scienze Motorie	La postura e le alterazioni posturali nel lavoro
Italiano	Positivismo, Naturalismo, Verismo, G. Verga, Ciclo dei vinti. La fiamma del progresso. "La roba", "I Malavoglia", "Mastro-Don Gesualdo".
Storia	La II Rivoluzione Industriale. Taylorismo e catena di montaggio. Società di massa e Belle Epoque. L'età Giolittiana: sviluppo industriale e arretratezza del Mezzogiorno.

Responsabilità sociale d'impresa, sostenibilità e ambiente

DISCIPLINE COINVOLTE	ARGOMENTI
Diritto Ed Economia	Mercato
Matematica	Analisi del grafico di una funzione
Tecniche Di Com. E Rel.	I flussi di comunicazione aziendale
Tecniche Professionali Dei Servizi Commerciali	La contabilità gestionale
Inglese	Business Organisation
Francese	L'entreprise. Les transports. L'environnement.
Scienze Motorie	Le dipendenze e il doping
Italiano	Irrazionalismo, Simbolismo, Decadentismo. G. Pascoli. G. Ungaretti: la frantumazione della sintassi e la ricerca delle parole.
Storia	La I Guerra Mondiale.

Le forme della comunicazione

DISCIPLINE COINVOLTE	ARGOMENTI
Diritto Ed Economia	Imposte dirette e indirette
Matematica	I limiti e gli asintoti
Tecniche Di Com. E Rel.	I guerrilla marketing, le strategie aggressive, le parole chiave, le armi
Tecniche Professionali Dei Servizi Commerciali	Il sistema delle rilevazioni aziendali
Inglese	Oral and written Business Communication
Francese	La communication orale et écrite. La lettre commerciale
Scienze Motorie	La postura e le alterazioni posturali
Italiano	La realtà insostenibile e la fuga da sé. L. Pirandello. <i>Il fu Mattia Pascal</i> . Il ricco commerciante inetto, narratore inattendibile: I. Svevo, <i>La coscienza di Zeno</i> .
Storia	Propaganda e censura. I regimi totalitari.

Il mondo globalizzato

DISCIPLINE COINVOLTE	ARGOMENTI
Diritto Ed Economia	Obbligazioni
Matematica	Lo studio di una funzione
Tecniche Di Com. E Rel.	La comunicazione pubblicitaria
Tecniche Professionali Dei Servizi Commerciali	La pianificazione strategica
Inglese	Globalization. Multinationals. British and American Institutions Europe
Francese	La France. L'Italie. L'Union européenne. La BCE
Scienze Motorie	La piramide alimentare e la dieta mediterranea
Italiano	Primo Levi – Se questo è un uomo. Il Neorealismo. S. Quasimodo – il silenzio di fronte all'orrore. <i>Alle fronde dei salici</i> .
Storia	La II guerra Mondiale. La guerra totale.

4.4 Simulazioni effettuate in vista dell'Esame di Stato

In vista dell'Esame di Stato sono state svolte n° 2 simulazioni relative alla Prova scritta di italiano e n°2 relative alla seconda prova scritta.

5. CREDITO SCOLASTICO

Ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. 62 del 2017, in sede di scrutinio finale il consiglio di classe attribuisce il punteggio per il credito maturato nel secondo biennio e nell'ultimo anno fino a un massimo di 40 punti, di cui 12 per il terzo anno, 13 per il quarto anno e 15 per il quinto anno.

5.1 Attribuzione del credito scolastico

L'attribuzione del credito scolastico è di competenza del consiglio di classe, compresi i docenti che impartiscono insegnamenti a tutti gli alunni o a gruppi di essi, compresi gli insegnanti di religione cattolica e di attività alternative alla medesima, limitatamente agli studenti che si avvalgono di tali insegnamenti.

L'attribuzione del credito avviene sulla base della tabella A allegata al D.lgs. n.62/17, che riporta la corrispondenza tra la media dei voti conseguiti dagli studenti negli scrutini finali per ciascun anno di corso e la fascia di attribuzione del credito scolastico.

Tabella A allegata al D.lgs. n.62/17

MEDIA DEI VOTI	FASCE DI CREDITO III ANNO	FASCE DI CREDITO IV ANNO	FASCE DI CREDITO V ANNO
$M < 6$	-	-	7 – 8
$M = 6$	7 – 8	8 – 9	9 – 10
$6 < M \leq 7$	8 – 9	9 – 10	10 – 11
$7 < M \leq 8$	9 – 10	10 – 11	11 – 12
$8 < M \leq 9$	10 – 11	11 – 12	13 – 14
$9 < M \leq 10$	11 – 12	12 – 13	14 – 15

I Consigli di Classe attribuiscono il **credito scolastico** anche sulla base dei seguenti criteri stabiliti dal Collegio docenti:

- **E' attribuito il punteggio più alto della banda di oscillazione se la media dei voti è uguale o maggiore a 0,5.**
Oppure
- **E' attribuito il punteggio più alto della banda di oscillazione se ricorrono almeno due dei seguenti indicatori:**
 - 1) assiduità nella frequenza scolastica (numero giorni di assenza non superiore a 20 giorni; numero ritardi segnalati sul registro non superiore a 10);
 - 2) interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo;
 - 3) partecipazione alle attività complementari o integrative pomeridiane organizzate dall'Istituto; partecipazione alle attività di orientamento organizzate fuori dall'orario scolastico; partecipazione alle attività sportive promosse dalla scuola in orario pomeridiano; partecipazione ai progetti d'istituto previsti nel PTOF;
 - 4) eventuali esperienze formative previste dal regolamento di valutazione.

Allegato H: TABELLA RIEPILOGATIVA DEL CREDITO SCOLASTICO ATTRIBUITO

5.2 Credito e abbreviazione per merito

Nel caso di abbreviazione del corso di studi per merito (ossia per i candidati frequentanti la classe quarta, poi ammessi all'esame), il credito scolastico del quinto anno è attribuito nella stessa misura di quello del quarto.

5.3 Credito candidati esterni

Il credito scolastico ai candidati esterni è attribuito (sempre in riferimento alla tabella A del D.lgs. n.62/17) dal consiglio della classe innanzi al quale i medesimi sostengono l'esame preliminare, sulla base della documentazione del curriculum scolastico e dei risultati delle prove preliminari. L'attribuzione del credito deve essere deliberata, motivata e verbalizzata.

6. ESAME DEI CANDIDATI CON DISABILITÀ E DSA

6.1 Gli studenti con disabilità

Gli studenti con disabilità sono ammessi a sostenere l'esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione secondo quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs 62/2017. Il consiglio di classe stabilisce la tipologia delle prove d'esame e se le stesse hanno valore equipollente all'interno del piano educativo individualizzato.

Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. n. 62 del 2017, richiamato dall'art.24 comma 2 dell'O.M. 55/2024, la commissione d'esame, sulla base della documentazione fornita dal consiglio di classe, relativa alle attività svolte, alle valutazioni effettuate e all'assistenza prevista per l'autonomia e la comunicazione, predispone una o più prove differenziate, in linea con gli interventi educativo-didattici attuati sulla base del piano educativo individualizzato e con le modalità di valutazione in esso previste. Tali prove, ove di valore equipollente, determinano il rilascio del titolo di studio conclusivo del secondo ciclo di istruzione. Nel diploma finale non viene fatta menzione dello svolgimento di prove differenziate.

Per la predisposizione, lo svolgimento e la correzione delle prove d'esame, la commissione può avvalersi del supporto dei docenti e degli esperti che hanno seguito la studentessa o lo studente durante l'anno scolastico. La commissione potrà assegnare un tempo differenziato per l'effettuazione delle prove da parte del candidato con disabilità.

Ai sensi dell'art. 20 comma 5 del d.lgs. n. 62 del 2017, richiamato dall'art. 24 comma 9 dell'O.M. 55/2024, alle studentesse e agli studenti con disabilità, per i quali sono state predisposte dalla commissione prove non equipollenti a quelle ordinarie sulla base del piano educativo individualizzato o che non partecipano agli esami o che non sostengono una o più prove, viene rilasciato un attestato di credito formativo recante gli elementi informativi relativi all'indirizzo e alla durata del corso di studi seguito, alle discipline comprese nel piano di studi, con l'indicazione della durata oraria complessiva destinata a ciascuna delle valutazioni, anche parziali, ottenute in sede di esame.

Allegato I: STUDENTI CON DISABILITÀ

6.2 Gli studenti con disturbo specifico di apprendimento (DSA)

Gli studenti con disturbo specifico di apprendimento (DSA), certificato ai sensi della legge 8 ottobre 2010, n. 170, sono ammessi a sostenere l'esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione secondo quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs 62/2017, come richiamato dall'art. 3 dell'O.M. 55/2024 sulla base del piano didattico personalizzato.

La commissione d'esame, considerati gli elementi forniti dal consiglio di classe, tiene in debita considerazione le specifiche situazioni soggettive adeguatamente certificate e, in particolare, le modalità didattiche e le forme di valutazione individuate nell'ambito dei percorsi didattici individualizzati e personalizzati. <https://www.msn.com/it-it/salute/other/mi-sento-tanto-stanca-mamma-36enne-si-addormenta-sul-divano-e-pochi-giorni-dopo-muore-davanti-alle-6-figlie/ar-AA1nNGsj>

Nello svolgimento delle prove scritte, i candidati con DSA possono utilizzare tempi più lunghi di quelli ordinari per l'effettuazione delle prove scritte ed utilizzare gli strumenti compensativi previsti dal piano didattico personalizzato e che siano già stati impiegati per le verifiche in corso d'anno o comunque siano ritenuti funzionali allo svolgimento dell'esame, senza che venga pregiudicata la validità delle prove scritte. Nel diploma finale non viene fatta menzione dell'impiego degli strumenti compensativi.

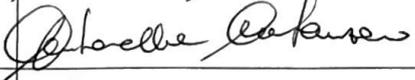
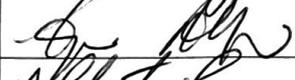
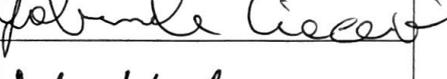
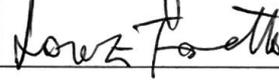
Per i candidati con certificazione di DSA che hanno seguito un percorso didattico ordinario, con la sola dispensa dalle prove scritte ordinarie di lingua straniera, la commissione, nel caso in cui la lingua straniera sia oggetto di seconda prova scritta, sottopone i candidati medesimi a prova orale sostitutiva della prova scritta. Nel diploma finale non viene fatta menzione della dispensa dalla prova scritta di lingua straniera.

In casi di particolari gravità del disturbo di apprendimento, anche in co-morbilità con altri disturbi o patologie, risultanti dal certificato diagnostico, la studentessa o lo studente, su richiesta della famiglia e conseguente approvazione del consiglio di classe, sono esonerati dall'insegnamento delle lingue straniere e seguono un percorso didattico differenziato. In sede di esame di Stato sostengono prove differenziate, non equipollenti a quelle ordinarie, coerenti con il percorso svolto, finalizzate solo al rilascio dell'attestato di credito formativo. Per detti candidati, il riferimento all'effettuazione delle prove differenziate è indicato solo nella attestazione e non nelle tabelle affisse all'albo dell'istituto.

Nel diploma finale rilasciato al termine degli esami e nelle tabelle affisse all'albo di Istituto non viene fatta menzione delle modalità di svolgimento e differenziazione delle prove. Nell'art.9 del d. lgs 62/2017 si prevede che la certificazione delle competenze dell'alunno disabile sia coerente con il suo piano educativo individualizzato.

Allegato I: STUDENTI DSA_BES

IL CONSIGLIO DI CLASSE

Componente	Disciplina	Firma
CATANZARO ANTONELLA	ITALIANO	
CATANZARO ANTONELLA	STORIA	
MAGGIO ELENA	FRANCESE	
ALFANO COSIMO	TECNICHE PROF. DEI SERVIZI COMMERCIALI	
ALLEGRO IGNAZIO	MATEMATICA	
GENOVESE ALBERTO	INGLESE	
SALA CARMELINA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	
VENEZIA VINCENZO	DIRITTO ED ECONOMIA	
CIACCIO GABRIELE	RELIGIONE	
MUSCARNERA MARCO GIUSEPPE	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	
PECORARO FRANCA	TECNICHE PROF. DEI SERVIZI COMMERCIALI	
CALCAGNO MARGHERITA	SOSTEGNO	
TORNETTA LORENZO	SOSTEGNO	

La Coordinatrice

Prof.ssa Antonella Catanzaro



La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Daniela Rita Rizzuto



Allegati:

- Allegato A: Elenco alunni
- Allegato B: Scheda informativa per singole discipline e relazione finale
- Allegato C: Criteri generali per l'attribuzione dei voti nelle singole discipline
- Allegato D: Criteri di valutazione del comportamento
- Allegato E: Griglie di valutazione della prima prova
- Allegato F: Griglia di valutazione della seconda prova
- Allegato G: Griglia di valutazione del colloquio
- Allegato H: Tabella riepilogativa del credito scolastico attribuito
- Allegato I: Studenti con disabilità